

Checkliste – Alles was ich wissen muss!

Ganz wichtig, nicht vergessen!

- Krankenhauseinweisung Ihres einweisenden Arztes
- Kostenübernahme Ihrer Krankenkasse
- Versicherungskarte
- Personalausweis
- Ggf. Zuzahlungsbefreiung (Kopien von Befreiungsnachweisen Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. Quittungen über bereits geleistete Zuzahlungen)

Bitte bringen Sie außerdem mit

- Angeforderte Untersuchungsergebnisse zur Operations- und Narkosevorbereitung (Befunde, Röntgenbilder, Arztbriefe usw.)
- Übersicht über Ihre regelmäßig einzunehmenden Medikamente. Bitte fragen Sie Ihren einweisenden Arzt, ob Sie Arzneimittel vor dem geplanten Krankenhausaufenthalt absetzen müssen
- Falls vorhanden: Blutverdünnungspass, Allergiepass, Diätausweis, Schrittmacherpass, Röntgenpass
- Übernimmt eine gesetzliche Krankenkasse oder eine Sozialbehörde Ihre Pflegekosten, benötigen Sie eine Kostenübernahme des Kostenträgers, die nicht älter als 14 Tage ist

Ihr persönlicher Bedarf

- Bequeme Kleidung
- Haus- und Badeschuhe
- Bademantel oder Morgenrock
- Nachtwäsche, Unterwäsche und Strümpfe zum Wechseln
- Handtücher und Waschlappen zum Wechseln
- Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta, Zahnputzbecher, Zahnprothesenbedarf, Seife, Duschbad, Kamm / Haarbürste, ggf. Rasierapparat mit Zubehör, Hautpflegecreme, Taschentücher
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Prothesen, Gehhilfen und Einlagen
- Utensilien zum Lesen und Schreiben



- Bargeld zur Miete für ein Telefon oder zum Telefonieren am öffentlichen Fernsprecher, für Zeitungen, Zeitschriften sowie für Frisör und Fußpflege oder für einen Besuch in der Cafeteria.
- Bargeld bzw. EC-Karte zur Begleichung der gesetzlichen Zuzahlung (10,00 € pro Tag, max. 28 Tage pro Kalenderjahr).

Hinweis

Für Geld, Wertgegenstände und andere persönliche Dinge können wir keine Haftung übernehmen. Bitte beachten Sie auch unsere Hausordnung und die Hinweise unseres Personals.

Information zur Patientenzuzahlung

Mitglieder einer gesetzlichen Krankenkasse sind durch die aktuelle Gesetzgebung verpflichtet, für den stationären Aufenthalt in einem Krankenhaus eine Eigenbeteiligung in Höhe von zurzeit **täglich 10,00 € für bis zu 28 Tage pro Kalenderjahr** zu entrichten. Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr sind von dieser Eigenbeteiligung befreit.

Anreise

DRK-Krankenhaus Clementinenhaus
Lützerodestraße 1, 30161 Hannover-List
Telefon 0511 3394-0
Telefax 0511 3394-2509
E-Mail info@clementinenhaus.de
www.clementinenhaus.de

Aufnahmetag

Am Aufnahmetag melden Sie sich bitte direkt auf der vorgesehenen Station. Dort schließt das Pflegepersonal den Behandlungsvertrag mit Ihnen ab und erledigt alle notwendigen Formalitäten zur stationären Aufnahme.

Besuchszeiten

Mit der Bitte um gegenseitige Rücksichtnahme sind Ihre Angehörigen und Freunde in unserem Krankenhaus jederzeit herzlich willkommen. Sollten während des Besuches medizinische oder pflegerische Maßnahmen notwendig sein, bitten wir Ihren Besuch, für diesen Zeitraum das Krankenzimmer zu verlassen. Nachtruhe ist ab 21 Uhr.

Blumen

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Besucher keine Topfpflanzen mitbringen. In der Erde befinden sich manchmal Keime, die zu Komplikationen in Ihrem Genesungsprozess führen könnten.



Cafeteria / Kiosk

Die Cafeteria ist wochentags von 09:00 bis 17:30 Uhr geöffnet und Samstag / Sonntag von 11:00 bis 17:30 Uhr und hat neben den Plätzen im Innenbereich auch Terrassenplätze. Sie bietet kalte Speisen, Getränke, Obst, Eis, Kuchen und Gebäck. Unser reichhaltiges Angebot können Sie und Ihre Familie sowie Besucher bei schönem Wetter gern auch auf der Terrasse genießen. Außerdem gibt es im Kiosk "1000 kleine Dinge" sowie Süßigkeiten, Getränke, Zeitungen und Zeitschriften.

Diätberatung

Wenn aufgrund der Erkrankung eine besondere Ernährung verordnet wird, beraten Sie erfahrene Diätassistentinnen und medizinische Ernährungsberaterinnen. Die Beratung wird auch - auf Wunsch - gemeinsam mit Ihren Angehörigen als Unterstützung für den häuslichen Bereich angeboten.

Eigenanteil

Alle Versicherten einer gesetzlichen Krankenkasse müssen sich laut Gesetz an den Kosten des Krankenhausaufenthaltes beteiligen. Die Höhe richtet sich nach den vom Gesetzgeber festgelegten aktuellen Regelungen.

Entlassungstag

Der Entlassungstermin wird in Abhängigkeit von Ihrem Genesungsprozess festgelegt. Bei Bedarf organisiert die Station einen Transport für Sie. Zu Fragen einer Anschlussbetreuung beraten Sie die Mitarbeiterinnen der Überleitungspflege bzw. des Sozialdienstes. Fragen Sie auf Ihrer Station nach dem Kontakt. Die Leihgegenstände, Heil- und Hilfsmittel, die Sie von uns erhalten haben, geben Sie bitte an das Pflegedienstpersonal zurück.

Fernseher / Radio

In allen Patientenzimmern gibt es Fernsehgeräte mit Radioempfang. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patienten. Kopfhörer erhalten Sie für 1,50 € an unserem Empfang.

Friseur / Kosmetik / Fußpflege

Während Ihres Aufenthaltes können Sie kostenpflichtige Termine für Friseur, Kosmetik oder Fußpflege vereinbaren.

Informationen

Unsere Informationsflyer zu medizinischen Fachgebieten, speziellen Diagnose- und Behandlungsmöglichkeiten sowie zu Vortragsreihen senden wir Ihnen gern kostenfrei zu. Aktuelle Termine und Meldungen finden Sie im Internet unter www.clementinenhaus.de.

In Ihrem Zimmer finden Sie Informationsmaterial zum Tagesablauf, zu besonderen Serviceangeboten der Station und den Speisenplan mit der Frühstücks-, Mittags- und Abendkarte.



Meinung

Ihre Meinung ist uns wichtig. Der Service und die Freundlichkeit werden in unserem Hause groß geschrieben und wir wollen Ihren Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. In regelmäßigen Abständen werden durch das Pflegepersonal Patientenbefragungen durchgeführt. Über Ihre Teilnahme würden wir uns sehr freuen und stehen Ihnen darüber hinaus jederzeit gerne für Anregungen und Hinweise zur Verfügung.

Operationen - Stationär

Minimalinvasive Operationen und insbesondere laparoskopische Operationen gewinnen zunehmend an Bedeutung. Weniger Schmerzen und geringer Blutverlust, kleine Operationsnarben und kürzerer Krankenhausaufenthalt sowie schnelle Mobilität und Genesung sind von großem Vorteil für unsere Patienten. Die so genannte "Schlüssellochchirurgie" ist chirurgischer Schwerpunkt im DRK-Krankenhaus Clementinenhaus.

Parken

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es auf unserem Krankenhausgelände nur in begrenztem Umfang Parkplätze gibt. Um Sie in die Klinik zu bringen oder von dort abzuholen darf das Krankenhausgelände, auf dem die StVO gilt, selbstverständlich befahren werden. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Parkflächen.

Rauchen

Unser Krankenhaus ist ein Nichtraucherkrankenhaus. Das Rauchen ist auf allen Stationen und in allen Bereichen nicht gestattet. Bitte haben Sie Verständnis dafür und nutzen Sie und auch Ihr Besuch die ausgewiesenen Plätze außerhalb des Hauses.

Schmerzen

Ein wichtiges Anliegen im Clementinenhaus ist es, unseren Patienten weitgehend Schmerzfreiheit zu verschaffen. Eine Fachgruppe arbeitet die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse in der Schmerzbehandlung auf. Deshalb können wir Ihnen eine adäquate Schmerztherapie unter Nutzung aller medikamentösen und nichtmedikamentösen Maßnahmen anbieten. Fragen hierzu beantwortet Ihnen Ihr behandelnder Arzt.

Sozialberatung / Entlassungsmanagement

Veränderungen im gewohnten Alltag und Fragen, die oft durch eine schwere Krankheit oder nach einem Krankenhausaufenthalt entstehen, können wir mit Ihnen und Ihren Angehörigen gemeinsam ordnen und bei Problemen nach Lösungen suchen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie in allen sozialen Fragen und bieten Unterstützung. Nutzen Sie unsere Angebote – wir stehen Ihnen gerne helfend zur Seite.



Sozialdienst und Überleitungspflege

Die Mitarbeiterinnen beraten Sie in allen sozialen Fragen und bieten Unterstützung an, u. a. zu ambulanten Leistungen (z. B. häusliche Krankenpflege), fahrbarem Mittagstisch, orthopädischen Hilfsmitteln, Pflegeversicherungsleistungen, Anschlussheilbehandlungen und anderen Rehabilitationsmaßnahmen. Auch die Beantragung von Fahrkostenerstattungen, Pflegegeld, Hausunterricht oder eines Schwerbehindertenausweises und vieles andere mehr können Inhalte der Beratung sein. Die Termine vermitteln die Mitarbeiter der Station.

Telefon

Auf Wunsch erhalten Sie ein Telefon mit eigener Durchwahlnummer. Für die Bereitstellung des Telefons erheben wir eine Gebühr. Die von Ihnen geführten Gespräche werden pro Einheit berechnet. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Benutzung von privaten Mobiltelefonen wegen möglicher Störungen der Medizintechnik nicht gestattet ist.

Verpflegung

Ein erfahrenes Küchenteam sorgt mit abwechslungsreicher Kost für Ihr leibliches Wohl. Je nach Diagnose und Gesundheitszustand können Sie mittags zwischen drei Gerichten aus dem Wochenspeisenplan wählen, der in Ihrem Zimmer ausliegt. Hat Ihnen der Arzt eine bestimmte Ernährung verordnet, ist diese auch für das Küchenteam bindend. Sollten Sie religiös bedingte Ernährungsgewohnheiten haben, so erhalten Sie auf Wunsch auch speziell zubereitetes Essen. Täglich werden Sie von unserem Serviceteam gefragt, was Sie essen möchten.

Wertsachen

Für Ihre persönlichen Dinge nutzen Sie bitte den abschließbaren Kleiderschrank in Ihrem Zimmer. Eine Haftung für Wertgegenstände können wir nicht übernehmen und bitten Sie, größere Geldbeträge, Schmuck oder andere Wertgegenstände nicht mitzubringen.

