

# Presseinformation

## Award Patientendialog 2018 – Clementinenhaus als zweitbeste Klinik ausgezeichnet

Bei dem erstmals in diesem Jahr verliehenen „Award Patientendialog“ konnte das DRK-Krankenhaus Clementinenhaus in Hannover den zweiten Platz belegen. Klinik-Geschäftsführerin Birgit Huber nahm die Auszeichnung beim 41. Deutschen Krankenhaustag im Rahmen der weltweit größten Medizinmesse MEDICA in Düsseldorf entgegen.

Diese Auszeichnung würdigt Kliniken, die sich in besonderem Maße für eine optimale Kommunikation zwischen Klinik- Personal und Patienten oder Angehörigen, ein vorbildlich funktionierendes Beschwerdemanagement und ehrenamtlich arbeitende Patientenfürsprecher einsetzen. Darüber hinaus soll der Award möglichst viele Krankenhäuser motivieren, ihren ethisch geprägten und achtsamen Umgang mit Patienten weiter zu entfalten und zu leben.

„Klein, charmant und spezialisiert“ –diese Merkmale kennzeichnen das zweitplatzierte DRK-Krankenhaus Clementinenhaus. Fachlich konzentrierte sich die Klinik bewusst auf wenige Schwerpunkte, setzte dafür aber auf höchste Qualitätsansprüche, heißt es in der Begründung der Jury. Ein aufmunterndes Lächeln, ein freundliches Wort, eine Anteilnehmende Berührung: Mit kleinen, fast unscheinbaren Gesten werden in dem familiären Haus nicht nur Patienten und Besucher bedacht und wertgeschätzt, sondern auch Kollegen. Das fördere das Wir-Gefühl und den Teamgeist.

„Wir bekommen immer noch genug Personal. Das fasse ich als Kompliment auf“, sagt Geschäftsführerin Birgit Huber in einer Zeit, in der viele andere Klinik-Chefs sich aufgrund anhaltender Personalsorgen die Haare raufen. Ein wesentlicher Punkt ist für Geschäftsführerin Huber auch die vorbildliche und engagierte Arbeit von Patientenfürsprecher Hans-Jürgen Mahnkopf. Die positive Stimmung zeigt sich auch in positiven Patientenrückmeldungen unter anderem auf dem Portal: [www.klinikbewertungen.de](http://www.klinikbewertungen.de)

### DRK-Krankenhaus Clementinenhaus

Lützerodestraße 1  
30161 Hannover  
Tel. 0511 3394-0  
Fax 0511 3394-3326  
[www.clementinenhaus.de](http://www.clementinenhaus.de)  
[info@clementinenhaus.de](mailto:info@clementinenhaus.de)

### Ansprechpartnerinnen Presse- u. Öffentlichkeitsarbeit

Veronika Fetter  
Tel. 0511 3394-2630  
[vfetter@clementinenhaus.de](mailto:vfetter@clementinenhaus.de)

Yvonne Meier  
Tel. 0511 3394-3319  
[ymeier@clementinenhaus.de](mailto:ymeier@clementinenhaus.de)

Sybille Nobel-Sagolla / syno-kom  
Tel. 0171 837 7 837  
[info@syno-kom.de](mailto:info@syno-kom.de)

### Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbeziehung

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

Gewinner des Awards Patientendialog wurde das Klinikum Dortmund, Platz drei belegte die Universitätsmedizin Göttingen. Initiiert wurde der Award Patientendialog maßgeblich vom Bundesverband der Patientenforscher in Krankenhäusern (BPIK) und vom Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen (BBfG). Der hochkarätigen Jury saßen unter anderem der renommierte Arzt und Medizinethiker Giovanni Maio, der Präsident der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG) Dr. Gerald Gaß sowie Dirk Heidenblut, SPD-MdB und Mitglied des Gesundheitsausschusses..

Weitere Infos unter: [www.patientendialog.de](http://www.patientendialog.de)

15.10.2019